

The Community of Practice evaluation questionnaire (CoPeval) : Origin and development.
Questionnaire d'évaluation des communautés de pratique (ÉvalCdP) : Origine et développement
Hamzeh J, Johnson-Lafleur J, Ouellet C, Granikov V, Pluye P & Nadeau L (2019).
McGill Family Medicine Studies Online, 2019,14:e01.

ENGLISH

INTRODUCTION

This report summarizes four working steps describing the origin and development of the Community of Practice Evaluation Questionnaire (CoPeval). It applies international standards in educational and psychological research concerning the origin and development of questionnaires (Hamzeh et al., 2018). The main users of the CoPeval questionnaire are the coordinators and facilitators of Communities of Practice (CoPs).

Step 1: Objectives and constructs

CoPeval is aimed to evaluate and improve CoP in partnership with their members, for example on an annual basis (formative evaluation). The two evaluated constructs are COP processes and outcomes.

Step 2: Origin of the COPE Assessment

The CoPeval dimensions (concepts) and items (factors) are derived from several sources: (a) the conceptual framework most often cited in the CoP literature (framework proposed/revised by Wenger, the CoP pioneer); (b) discussion with an external CoP expert; (c) developers' CoP experience; and (e) a review of the methodological literature that identified 12 relevant questionnaires, but no comprehensive questionnaires (covering all dimensions and items).

Step 3: Initial Development of CoPeval

All the items of the 12 validated questionnaires were extracted in the form of a list. These items were then classified by dimension using a nominal Group method with three CoP experts, and then classified into two groups: generic items (likely to be used in any CoP in any context) and specific items (probably only usable in some CoPs or contexts, e.g., CoPs in clinical settings). This step produced the first version of the questionnaire (EvalCdP-v1).

Step 4: Relevance and clarity of the items

A cognitive debriefing of EvalCdP-v1 with members of the Nunavik Youth Mental Health CoP assessed the relevance and clarity of the items. This step produced the second version of the questionnaire (CoPeval-v2) which is available in the appendix.

CONCLUSION

CoPeval-V2 is an innovative and unique questionnaire compared to existing CoP evaluation questionnaires for three reasons. It is complete, i.e., it covers the main dimensions and main known items (concepts and factors from 12 validated questionnaires). Its origin and development are clear (application of international standards). Its structure in generic vs. specific items is innovative. Future work will investigate the ecological content validity of CoPeval across several CoPs.

ACKNOWLEDGEMENTS

This methodological report and the CoPeval questionnaire are the result of an initiative led by the Quebec SPOR Support Unit - Method Developments, with the support and expertise of the Nunavik CoP in Youth Mental Health (Atautsikut), in response to a request for service from the CoP of Pharmacists in FMG.

Intellectual property rights (copyrights # 7724312)

The CoPeval-v2© questionnaire is free of charge for any non-commercial use in education and research.

INTRODUCTION

Ce rapport résume quatre étapes de travail décrivant l'origine et le développement du questionnaire d'évaluation des communautés de pratique (ÉvalCdP). Il applique les standards internationaux en recherche en éducation et en psychologie concernant l'origine et le développement des questionnaires (Hamzeh et al., 2018). Les principaux usagers potentiels d'ÉvalCdP sont les coordinateurs et facilitateurs des CdP.

ÉTAPE 1: Objectifs et construits

Le questionnaire d'évaluation des communautés de pratique (ÉvalCdP) vise à évaluer et améliorer les communautés de pratique (CdP) en partenariat avec leurs membres, par exemple de manière annuelle (évaluation formative). Les deux construits évalués sont les processus et les effets de CdP.

ÉTAPE 2: Origine d'ÉvalCdP

Les dimensions (concepts) et les items (facteurs) d'ÉvalCdP découlent de plusieurs sources: (a) le cadre conceptuel le plus souvent cité dans la littérature sur les CdP (cadre proposé/révisé par Wenger, le pionnier des CdP); (b) de discussion avec une experte externe en CdP; (c) de l'expérience en CdP des développeurs; et (e) d'une revue de littérature méthodologique qui a permis d'identifier 12 questionnaires pertinents, mais aucun questionnaire complet (couvrant toutes les dimensions et items).

ÉTAPE 3: Développement initial d'ÉvalCdP

L'ensemble des items des 12 questionnaires validés a été extrait sous forme de liste. Ces items ont ensuite été classés par dimension en utilisant une méthode de Groupe nominal avec trois experts des CdP, puis classés en deux groupes : les items génériques (susceptibles d'être utilisés dans toute CdP quel que soit le contexte) et les items spécifiques (probablement utilisables uniquement dans certaines CdP ou certains contextes, par ex., CdP en milieu clinique). Cette étape a produit la première version du questionnaire (ÉvalCdP-v1).

ÉTAPE 4 : Pertinence et clarté des items

Un débriefing cognitif d'ÉvalCdP-v1 avec des membres de la CdP en santé mentale jeunesse du Nunavik a permis d'évaluer la pertinence et la clarté des items. Cette étape a produit la deuxième version du questionnaire (ÉvalCdP-v2) qui est disponible en annexe. La traduction des items de l'anglais vers le français a été effectuée par une traductrice professionnelle et une auteure bilingue.

CONCLUSION

ÉvalCdP-v2 est un questionnaire innovateur et unique comparé aux questionnaires d'évaluation des CdPs existants pour trois raisons. Il est complet, i.e., il couvre les principales dimensions et les principaux items connus (concepts et facteurs issus de 12 questionnaires validés). Son origine et son développement sont clairs (application des standards internationaux). Sa structure en items génériques vs spécifiques est innovante. Des travaux futurs permettront d'étudier la validité de contenu d'ÉvalCdP avec plusieurs CdPs.

REMERCIEMENTS

Ce rapport méthodologique et le questionnaire ÉvalCdP découlent d'une initiative dirigée par l'unité Soutien SRAP du Québec - Développements méthodologiques, grâce au soutien et à l'expertise de la Communauté de pratique en santé mentale jeunesse du Nunavik (Atautsikut), en réponse à une demande de service de la Communauté de pratique des pharmaciens GMF.

Droits de propriété intellectuelle (copyrights # 7724312)

Le questionnaire ÉvalCdP-v2© est gratuit pour toute utilisation non-commerciale en éducation et en recherche.

Community of Practice Evaluation Questionnaire (CoP-Eval-V2)©
Version 2019-08-19-19

Please contact us if you plan to use this version: pierre.pluye@mcgill.ca

PART 1: GENERIC ITEMS – potentially relevant for assessing any CoP

PART 2: CONTEXT ORIENTED ITEMS – pool of items that may be relevant in certain contexts such as CoV

For each item, the response options are:

- I strongly agree
- I agree
- I neither agree nor disagree (I don't know)
- I disagree
- I strongly disagree

PART 1: GENERIC ITEMS

JOINT ENTREPRISE

- 1 CoP members discuss the objectives of the CoP in a collaborative way
- 2 The CoP is developed according to the needs of its members
- 3 My points of view are respected in the CoP
- 4 CoP members help each other
- 5 I see the long-term value of the CoP for its members

MUTUAL ENGAGEMENT

- 6 I am satisfied with my participation in the CoP
- 7 I am motivated to participate in the CoP
- 8 I am comfortable with sharing my points of view with other CoP members
- 9 I feel that I am part of the CoP
- 10 I make time to attend CoP activities even though I have a lot of work
- 11 I have a role in making decisions concerning CoP activities

SHARED REPOSITORY (KNOWLEDGE SHARING)

- 12 I have some knowledge and experiences that I prefer not to share with CoP members
- 13 The CoP allows me to speak about my own experiences
- 14 CoP members have developed a shared understanding of how to interact in the CoP
- 15 CoP members can decide to keep part of their collective knowledge only accessible to themselves
- 16 Knowledge developed in the CoP can be turned into new ways of doing things

SOCIAL SUPPORT

- 17 My participation in the CoP reduces my isolation
- 18 The CoP atmosphere is pleasant
- 19 The CoP atmosphere allows for openness and creativity
- 20 CoP members make constructive comments
- 21 CoP members trust each other

TRAINING (CAPACITY BUILDING)

- 22 The CoP enables me to know more about other members' experiences and points of view

- 23 The CoP helps me to compare ways of doing things
- 24 In the CoP, I hear experiences and points of view that confirm I am doing the right thing
- 25 In the CoP, I learn something new for my practice or for myself
- 26 My participation in the CoP has improved my skills or my practice

PART 2. CONTEXT ORIENTED ITEMS

IMPLEMENTATION AND EVALUATION

- 19 I have the time to participate in the CoP
- 20 Sufficient time is available for CoP activities
- 21 The connectedness among the CoP members has increased over time
- 22 There is a process to continuously document the work of the CoP
- 23 There is a process to evaluate the outcomes of the CoP
- 24 There is a process to propose improvements of the CoP

FACILITATION

- 1 I am satisfied with the organization of CoP meetings
- 2 I am satisfied with the way in which the CoP is facilitated
- 3 I am satisfied with the coordination of CoP online activities
- 4 I am satisfied with the way CoP members are encouraged to participate in CoP activities
- 5 All CoP members have the opportunity to contribute to the discussions
- 6 The CoP facilitator ensures that nobody takes over a discussion
- 7 I am satisfied with the way CoP members can connect with each other
- 8 I am satisfied with the way CoP activities are advertised
- 9 I am satisfied with the way opportunities participating in learning activities outside the CoP are communicated

EXTERNAL IMPACT

- 10 My participation in the CoP has increased my satisfaction at work or in doing other activities
- 11 Through being a member of the CoP, I make useful new contacts for my organization or for myself
- 12 I really see the advantages of participating in the CoP for my organization or for myself
- 13 I share some knowledge and skills learned in the CoP with people outside the CoP
- 14 Through being a member of the CoP, I am able to do certain activities more efficiently
- 15 The CoP makes a real contribution to the effectiveness of my organisation
- 16 The CoP contributes to developing new practices within my organisation
- 17 My organization advertises the knowledge created in the CoP
- 18 Some CoP knowledge can be used as a source of evidence to improve services or policies

VARIA (new items suggested by interviewees)

- 25 The CoP is allowing me to learn about Inuit and non-Inuit knowledge
- 26 The CoP improves relationships between inuits and non-inuits
- 27 Finally, I would recommend the CoP to someone else

The CoPeval© questionnaire is free of charge for all non-commercial use in education and research.

Questionnaire pour l'évaluation d'une communauté de pratique (ÉvalCdP-V2)©

Version 2019-08-19

Merci de nous contacter si vous planifiez utiliser cette version: pierre.pluye@mcgill.ca

PARTIE 1 : ÉLÉMENTS GÉNÉRIQUES – items qui pourraient être pertinents pour évaluer toute CdP.

PARTIE 2 : ÉLÉMENTS LIÉS AU CONTEXTE – items qui pourraient être pertinents dans certains contextes.

Pour chaque énoncé (item), les choix de réponse sont les suivants :

- Je suis tout à fait d'accord
- Je suis plutôt d'accord
- Je ne suis ni en accord, ni en désaccord (je ne sais pas)
- Je suis plutôt en désaccord
- Je suis fortement en désaccord
- Sans objet (non applicable)

PARTIE 1 : ÉLÉMENTS GÉNÉRIQUES

PROJET COMMUN

- 1 Les membres de la Communauté de pratique (CdP) discutent des objectifs de celle-ci de façon collaborative.
- 2 La CdP est mise sur pied en tenant compte des besoins de ses membres.
- 3 Mes points de vue sont respectés au sein de la CdP.
- 4 Les membres de la CdP s'entraident.
- 5 Je vois la valeur à long terme de la CdP pour ses membres.

ENGAGEMENT MUTUEL

- 6 Je suis satisfait/satisfaite de ma participation à la CdP.
- 7 Je suis motivé/motivée à participer à la CdP.
- 8 Je suis à l'aise de partager mes points de vue avec les autres membres de la CdP.
- 9 J'ai un sentiment d'appartenance à l'égard de la CdP.
- 10 Je me garde du temps pour assister aux activités de la CdP même si j'ai beaucoup de travail.
- 11 J'ai un rôle dans la prise des décisions qui concernent les activités de la CdP.

RÉPERTOIRE COMMUN (PARTAGE DES CONNAISSANCES)

- 12 Je possède certaines connaissances et expériences que je préfère ne pas partager avec les membres de la CdP.
- 13 La CdP me permet de parler de mes propres expériences.
- 14 Les membres de la CdP ont acquis une compréhension commune de la façon d'interagir au sein de celle-ci.
- 15 Les membres de la CdP peuvent décider de conserver une partie de leurs connaissances collectives accessible seulement aux membres de la CdP.
- 16 Les connaissances acquises dans la CdP peuvent être utilisées pour développer de nouvelles façons de faire les choses.

SOUTIEN SOCIAL

- 17 Ma participation à la CdP diminue mon isolement.
- 18 L'ambiance qui règne dans la CdP est agréable.
- 19 L'ambiance de la CdP est propice à l'ouverture et à la créativité.
- 20 Les membres de la CdP font des commentaires constructifs.
- 21 Les membres de la CdP se vouent une confiance mutuelle.

FORMATION (DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES)

- 22 La CdP me permet d'en apprendre davantage sur les expériences et les points de vue des autres membres.
- 23 La CdP m'aide à comparer différentes façons de faire les choses.
- 24 Au sein de la CdP, j'entends parler d'expériences et de points de vue qui confirment que mon approche est adéquate.
- 25 La CdP m'apporte des connaissances nouvelles utiles pour ma pratique ou pour moi-même.
- 26 Ma participation à la CdP me permet d'améliorer mes compétences ou ma pratique.

PARTIE 2. ÉLÉMENTS LIÉS AU CONTEXTE

MISE EN ŒUVRE ET ÉVALUATION

- 19 J'ai le temps de participer à la CdP.
- 20 On accorde suffisamment de temps aux activités de la CdP.
- 21 La solidarité entre les membres de la CdP s'est renforcée au fil du temps.
- 22 Un processus est en place pour documenter le travail de la CdP de manière continue.
- 23 Un processus est en place pour évaluer les résultats de la CdP.
- 24 Un processus est en place pour proposer des améliorations à la CdP.

ANIMATION

- 1 Je suis satisfait/satisfaite de l'organisation des réunions de la CdP.
- 2 Je suis satisfait/satisfaite de l'animation de la CdP.
- 3 Je suis satisfait/satisfaite de la coordination des activités en ligne de la CdP.
- 4 Je suis satisfait/satisfaite de la façon dont les membres de la CdP sont encouragés à participer aux activités de celle-ci.
- 5 Tous les membres de la CdP ont l'opportunité de contribuer aux discussions.
- 6 L'animateur/animateur de la CdP veille à ce que personne ne monopolise une discussion.
- 7 Je suis satisfait/satisfaite de la façon dont les membres de la CdP peuvent communiquer entre eux.
- 8 Je suis satisfait/satisfaite de la façon dont les activités de la CdP sont annoncées.
- 9 Je suis satisfait/satisfaite de la façon dont les occasions de prendre part à des activités d'apprentissage à l'extérieur de la CdP sont annoncées.

IMPACT EXTERNE

- 10 Ma participation à la CdP a rehaussé ma satisfaction au travail ou dans la conduite d'autres activités.
- 11 Ma participation à la CdP me permet d'établir de nouveaux contacts qui sont utiles à mon organisation ou à moi-même.
- 12 Je vois vraiment les avantages de participer à la CdP pour mon organisation ou pour moi-même.
- 13 Je partage certaines connaissances ou compétences acquises dans la CdP avec des personnes qui n'en sont pas membres.
- 14 Ma participation à la CdP me permet de mener certaines activités plus efficacement.
- 15 La CdP contribue réellement à l'efficacité de mon organisation.
- 16 La CdP contribue à l'élaboration de nouvelles pratiques au sein de mon organisation.
- 17 Mon organisation diffuse les connaissances créées au sein de la CdP.
- 18 Certaines des connaissances acquises au sein de la CdP peuvent servir de sources de données probantes pour améliorer les services ou les politiques.

DIVERS (éléments nouveaux suggérés par les répondants)

- 25 La CdP me permet d'en apprendre plus à la fois sur le savoir inuit et sur le savoir non inuit.
- 26 La CdP améliore les relations entre les Inuits et les non-Inuits.
- 27 Je recommanderais la CdP à d'autres.

Le questionnaire ÉvalCdP© est gratuit pour toute utilisation non-commerciale en éducation et en recherche.